

**ENQUÊTE DE SATISFACTION
RÉALISÉE AUPRÈS DES MEMBRES DU
CEPS**

DU 1^{ER} JANVIER AU 1^{ER} AVRIL 2011

1

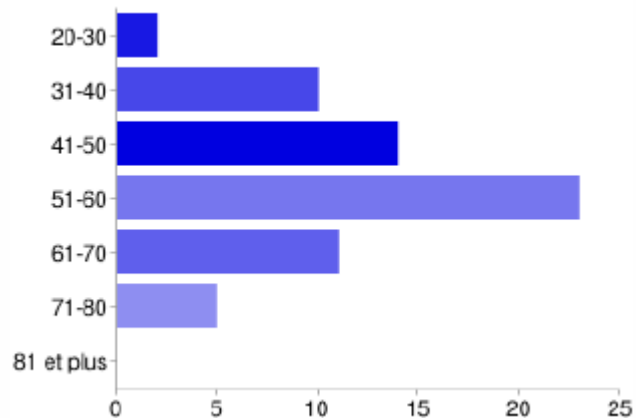


CEPS

Centre d'Etude et de Prospective Stratégique

10% DE RÉPONSES 40 % DES SONDÉS ONT MOINS DE 40 ANS

3. Classe d'âge

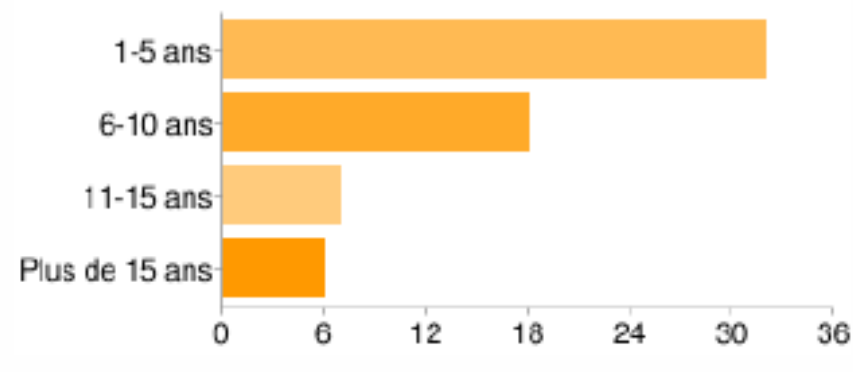


20-30	2	3%
31-40	10	15%
41-50	14	22%
51-60	23	35%
61-70	11	17%
71-80	5	8%
81 et plus	0	0%



80% DES PERSONNES QUI ONT RÉPONDU SONT MEMBRES DEPUIS MOINS DE 10 ANS

6. Depuis combien de temps êtes-vous membre du CEPS ?



1-5 ans	32	51%
6-10 ans	18	29%
11-15 ans	7	11%
Plus de 15 ans	6	10%

LE CEPS TEL QUE VOUS LE VOYEZ !



Lieu des rencontres, d'échanges et d'ouvertures dans une perspective d'action

Réseau d'hommes et de femmes qui partagent des réflexions, construisent des points de vue, sur des thèmes fondamentaux de notre société et les font connaître avec liberté de parole et engagement

Des Voix et des Écrits de référence à l'usage des décideurs

Centre de réflexion de haut niveau, indépendant du pouvoir politique doté d'une force de proposition d'idées novatrices

Ouvert sur tous les problèmes du monde - sociaux, sociétaux, politiques, économiques

Le seul Think Tank français dans les domaines stratégiques

VOTRE PERCEPTION DU CEPS PAR L'EXTÉRIEUR

Le Positif

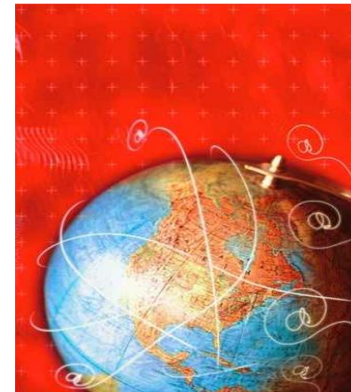


- Très connu et apprécié dans la haute fonction publique et dans les grandes entreprises
- **Bien perçu par une élite**
- Comme un réseau de personnes de valeur, investies collectivement dans une volonté d'améliorer la société par du partage de points de vue et un réel engagement
- **Connu en France**
- une organisation ouverte, sans langue de bois et affairisme sous jacent

Le Perfectible



- ➔ Moins connu en dehors de ces sphères d'influence
- ➔ Très peu connu à l'international





LES CLUBS DU CEPS

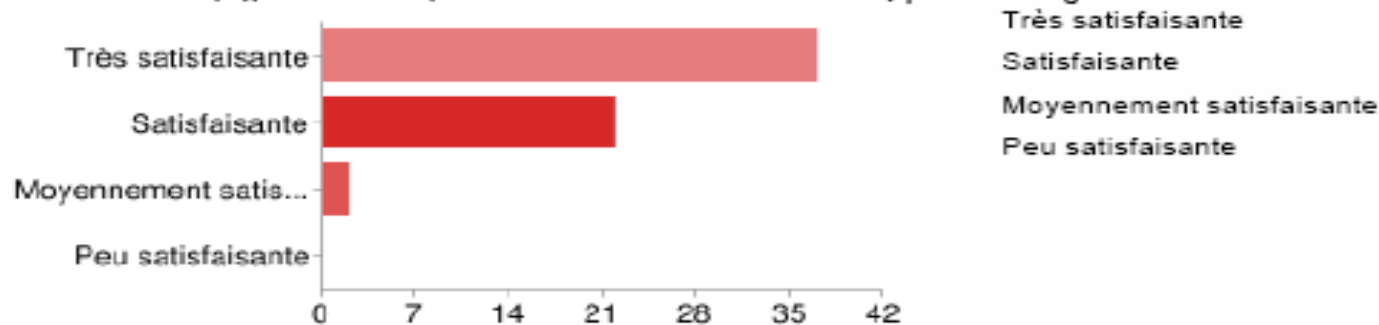
Ce que vous ressentez

Ce que vous voulez changer

6

79% SATISFAITS DE LA QUALITÉ GÉNÉRALE

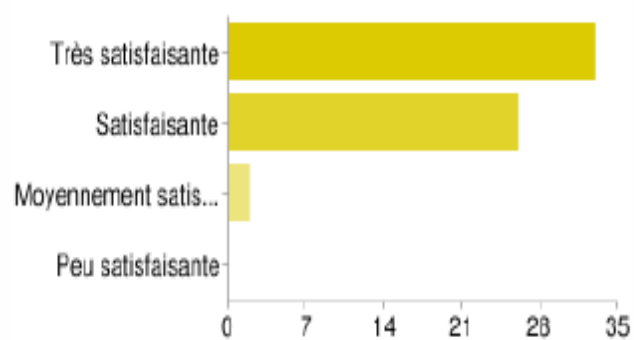
10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Appréciation générale



Très satisfaisante	37	57%
Satisfaisante	22	34%
Moyennement satisfaisante	2	3%
Peu satisfaisante	0	0%

LE CHOIX DES INTERVENANTS SALUÉ À 91%

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Intervenants

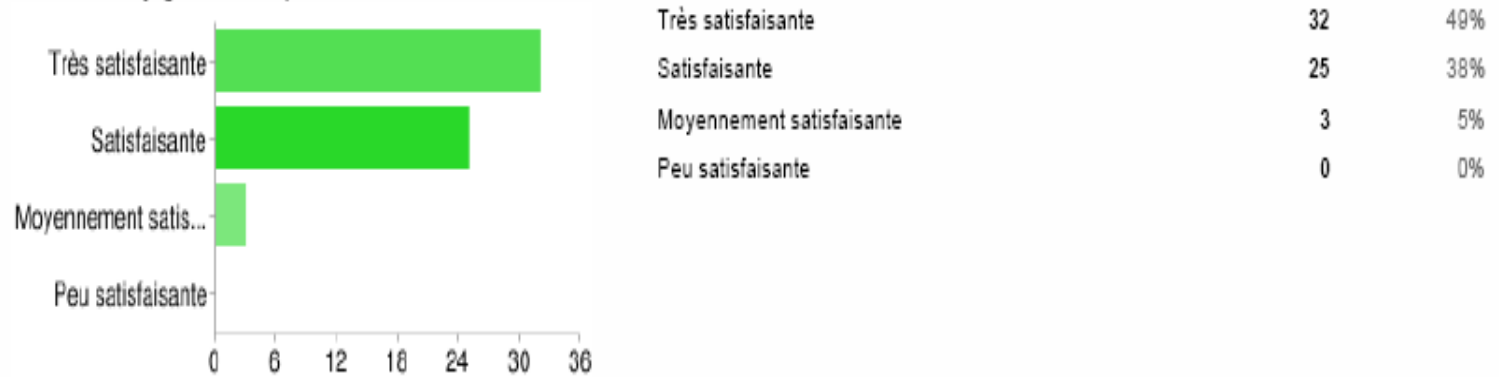


Très satisfaisante	33	51%
Satisfaisante	26	40%
Moyennement satisfaisante	2	3%
Peu satisfaisante	0	0%



87 % SATISFAITS DES THÈMES

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Thèmes

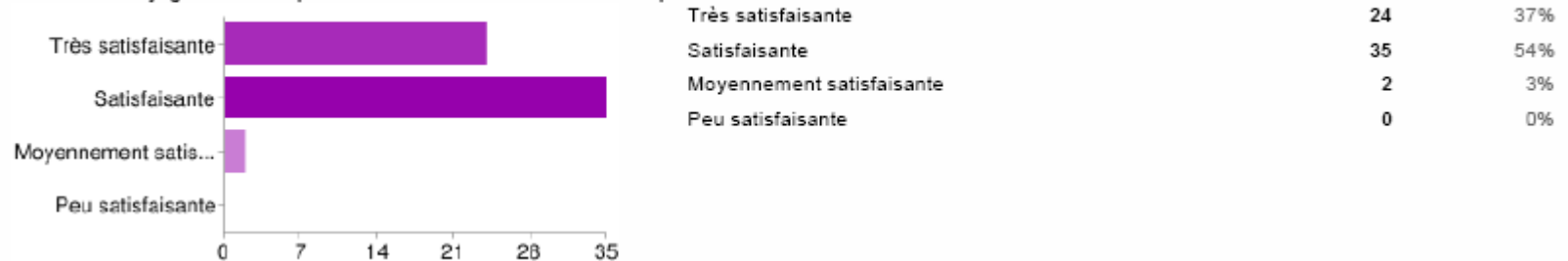


91 % DE SATISFACTION



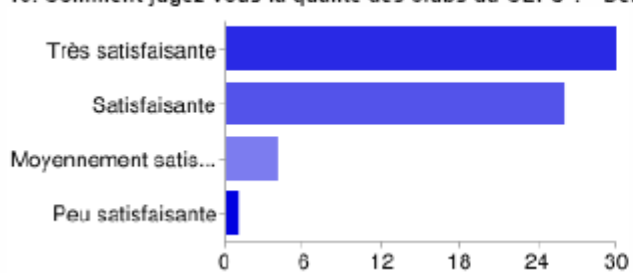
SUR LE CHOIX DES PARTICIPANTS

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Participants



86 % SONT SATISFAITS DU DÉROULÉ

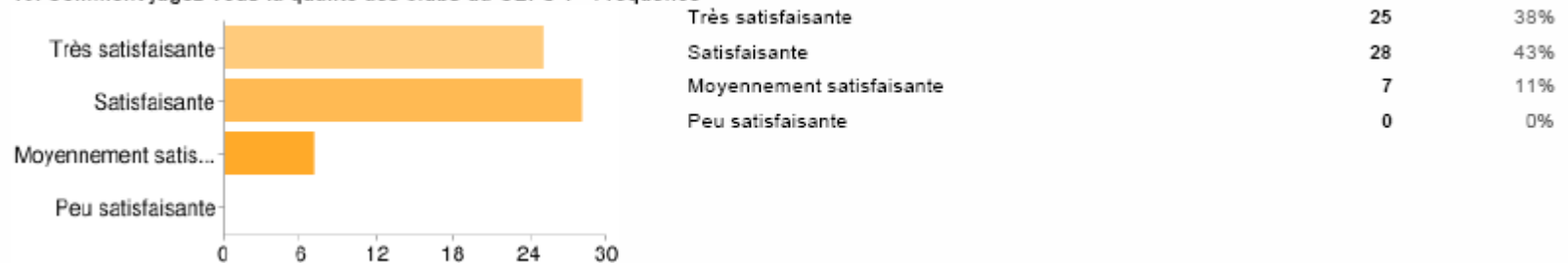
10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Déroulé



Très satisfaisante	30	46%
Satisfaisante	26	40%
Moyennement satisfaisante	4	6%
Peu satisfaisante	1	2%

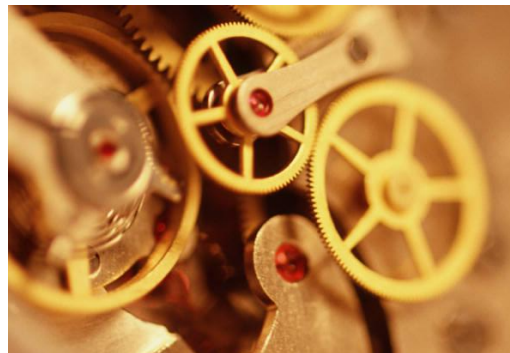
LA FRÉQUENCE SATISFAISANTE À 81%

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Fréquence

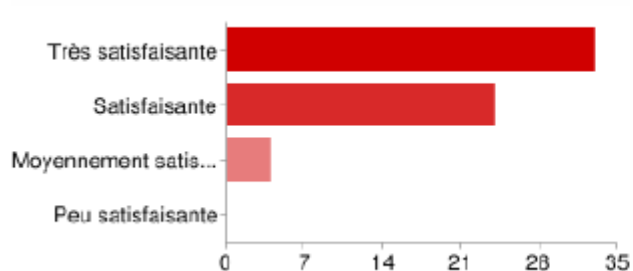


LA DURÉE JUGÉE SATISFAISANTE À

88%



10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Durée

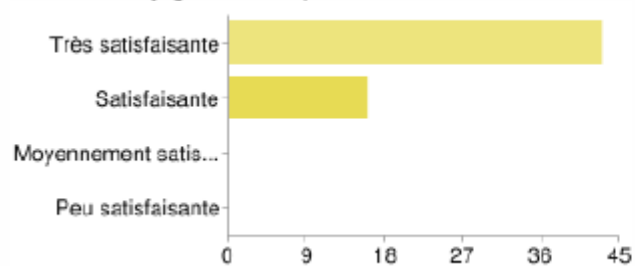


Très satisfaisante	33	51%
Satisfaisante	24	37%
Moyennement satisfaisante	4	6%
Peu satisfaisante	0	0%



LA QUALITÉ DES LIEUX PLÉBISCITÉE À 91%

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Lieu

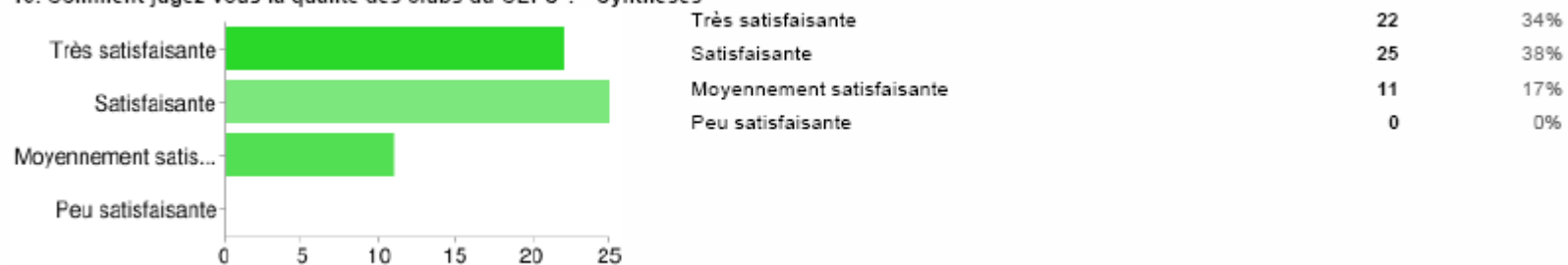


Catégorie	Nombre de réponses	Pourcentage
Très satisfaisante	43	66%
Satisfaisante	16	25%
Moyennement satisfaisante	0	0%
Peu satisfaisante	0	0%

72% JUGENT LES SYNTHÈSES

SATISFAISANTES

10. Comment jugez-vous la qualité des clubs du CEPS ? - Synthèses



VOS SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER VOS CLUBS



- *Croiser les expertises dans une perspective savoir-faire & faire-savoir*
- *Chaque fois qu'un expert parle de son domaine, un non-expert devrait pouvoir donner son avis sur la perception de l'expert*
- *Décentraliser et/ou créer des antennes régionales et dans différents pays*

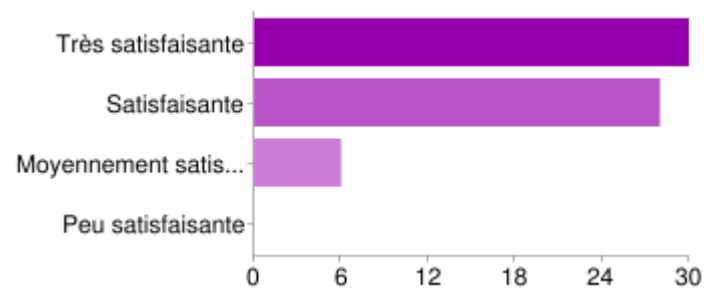


LES PUBLICATIONS DU CEPS

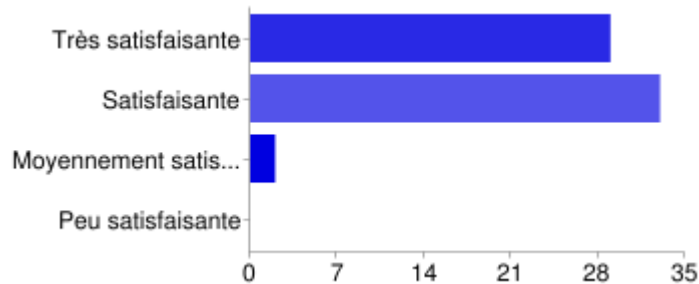
CE QUE VOUS EN PENSEZ ...

CE QUE VOUS SOUHAITEZ AMELIORER

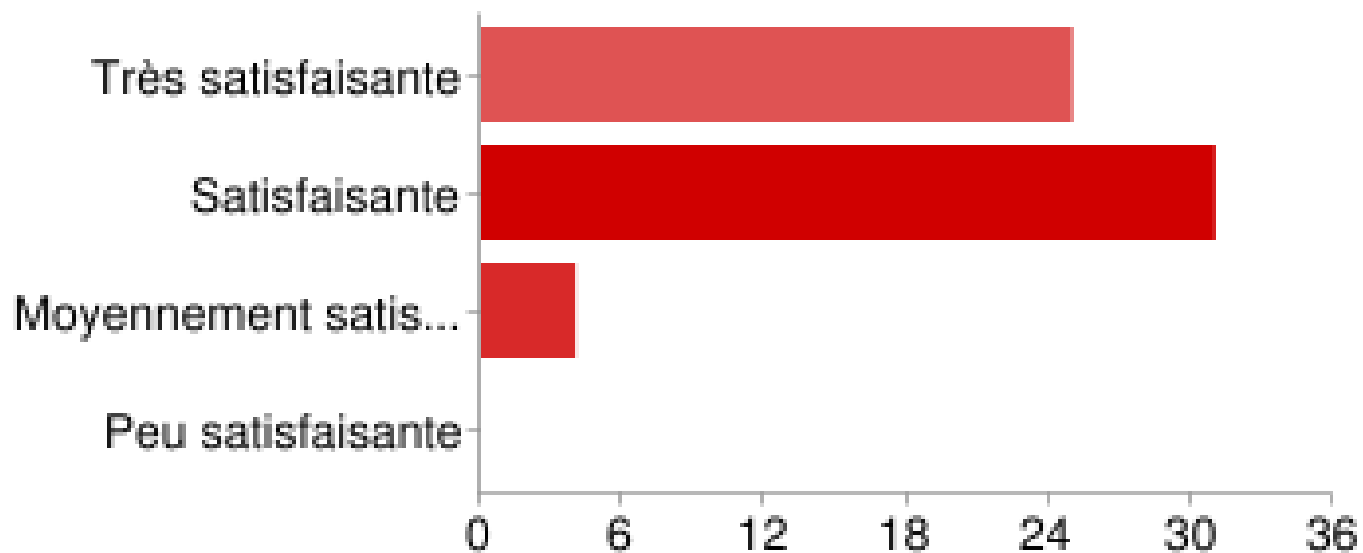
89% SATISFAITS DES THÈMES RETENUS



LES CONTRIBUTEURS DES PUBLICATIONS SONT APPRÉCIÉS À **96%**

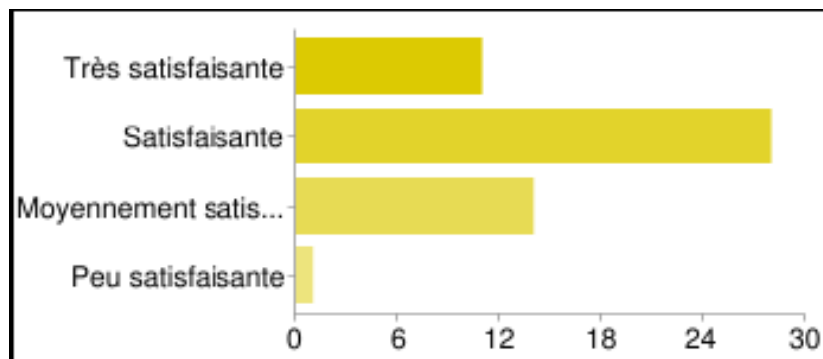


FORMAT SATISFAISANT À 86%



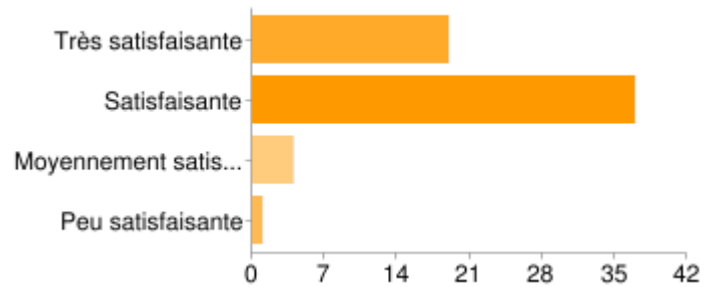
DIFFUSION JUGÉE SATISFAISANTE À

60%



Très satisfaisante	17%
Satisfaisante	43%
Moyennement satisfaisante	22%
Peu satisfaisante	12%

LE RYTHME DES PUBLICATIONS APPRÉCIÉ À 86%



VOS SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER NOS PUBLICATIONS

- *Intensifier la médiatisation des publications, plus d'articles de presse, plus de tribunes libres, plus de radio et de télé, plus de réseau social (de bon niveau) pour plus de rayonnement de ces publications et surtout des idées qu'elles contiennent*
- *Utiliser davantage le Net*
- *Qu'elles deviennent bien **plus accessibles, par téléchargement** (d'où le rôle des réseaux sociaux qui stimulent la visibilité du site)*
- *Avoir un ou plusieurs coéditeurs plus grand public*
- *Encore améliorer la qualité des articles*
- *Envoi systématique aux relais d'opinion – Centres culturels, universités, centre de recherche, journalistes, etc. ...*



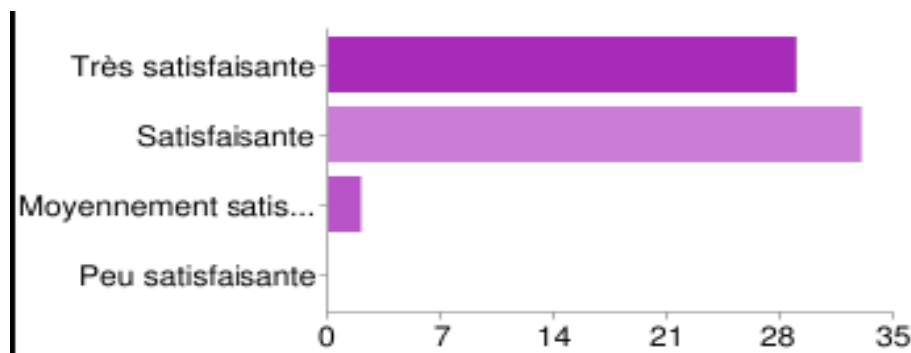


LA COMMUNICATION DU CEPS AVEC VOUS, SES MEMBRES

24

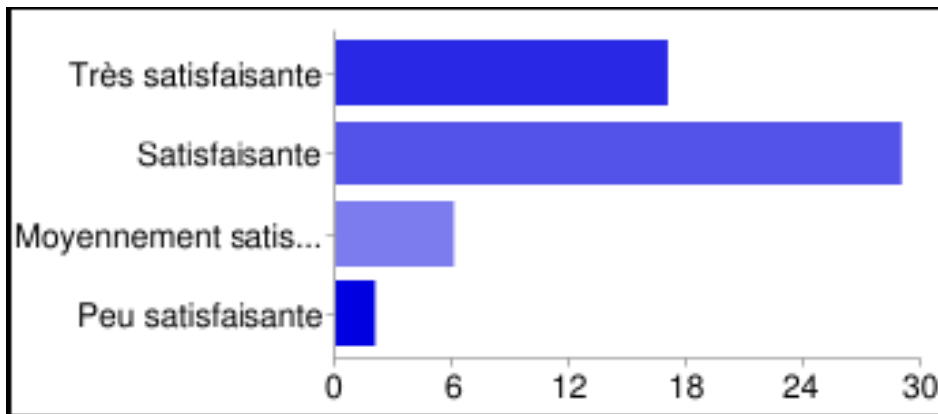
Appréciation et suggestions

VOUS ÊTES SATISFAITS À **96%** DE LA COMMUNICATION GÉNÉRALE ENTRE LE CEPS ET SES MEMBRES



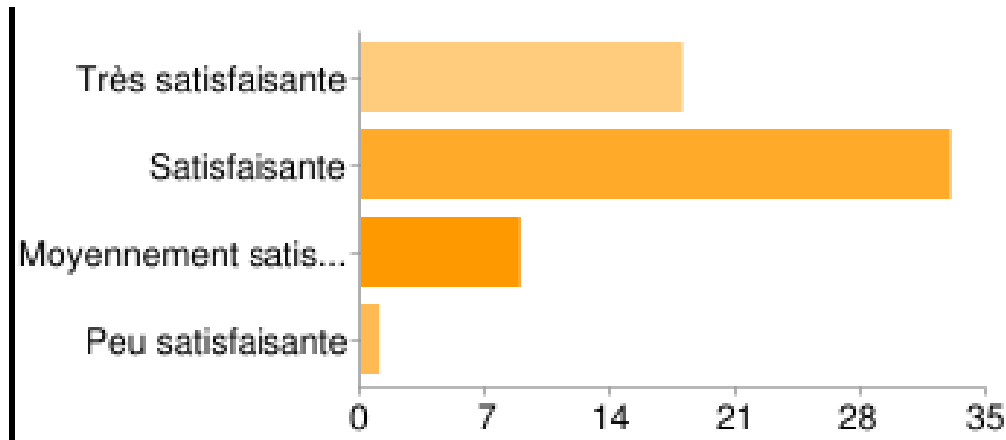
Très satisfaisante	45%
Satisfaisante	51%
Moyennement satisfaisante	23%
Peu satisfaisante	0%

VOUS JUGEZ LA NEWSLETTER SATISFAISANTE À 71%



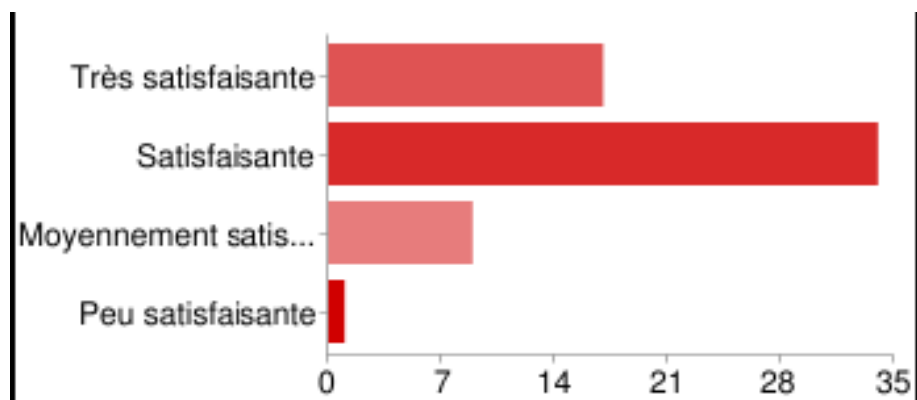
Très satisfaisante	26%
Satisfaisante	45%
Moyennement satisfaisante	9%
Peu satisfaisante	3%

LES RUBRIQUES DE LA NEWSLETTER VOUS SEMBLENT PERTINENTES À **79%**



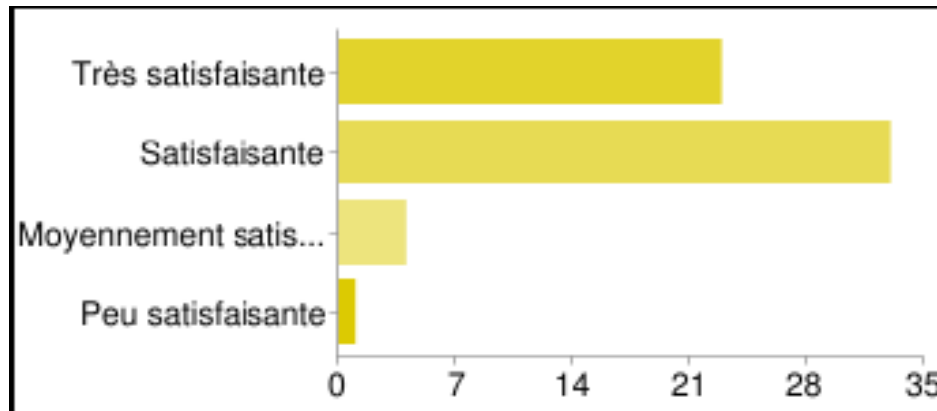
Très satisfaisante	28%
Satisfaisante	51%
Moyennement satisfaisante	14%
Peu satisfaisante	2%

LA QUALITÉ DE LA COMMUNICATION ENTRE LE CEPS ET SES MEMBRES EN TERME DE **CONTENU** VOUS SATISFAIT À **78%**



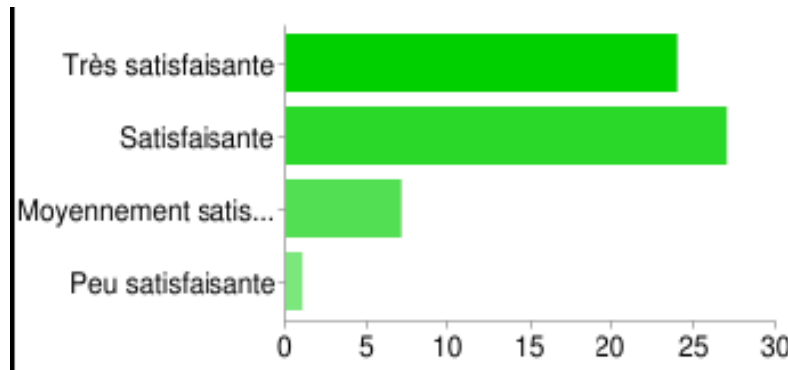
Très satisfaisante	26%
Satisfaisante	52%
Moyennement satisfaisante	14%
Peu satisfaisante	2%

LA FRÉQUENCE DE LA COMMUNICATION ENTRE LE CEPS ET SES MEMBRES VOUS SATISFAIT À **86%**



Très satisfaisante	35%
Satisfaisante	51%
Moyennement satisfaisante	6%
Peu satisfaisante	2%

VOUS JUGEZ LA CLARTÉ DE LA COMMUNICATION ENTRE LE CEPS ET SES MEMBRES BONNE À **79%**



Très satisfaisante	37%
Satisfaisante	42%
Moyennement satisfaisante	11%
Peu satisfaisante	2%



WWW₆



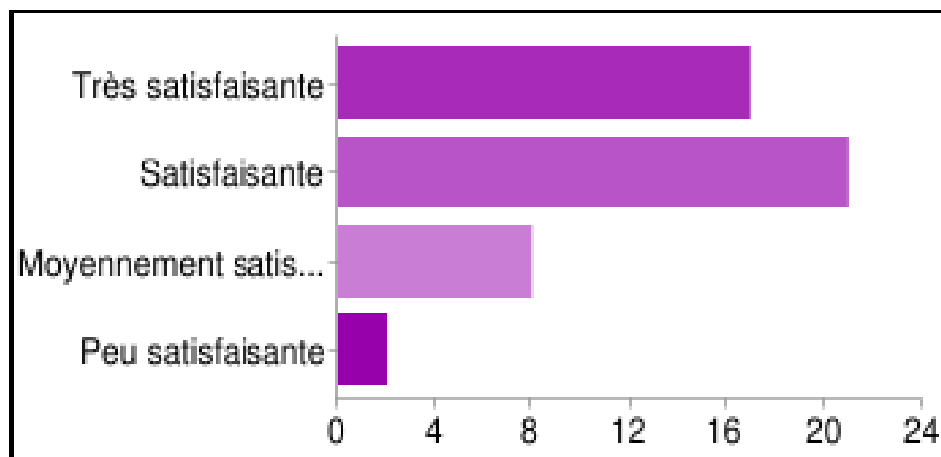
LE SITE INTERNET DU CEPS

31

Ce que vous appréciez,

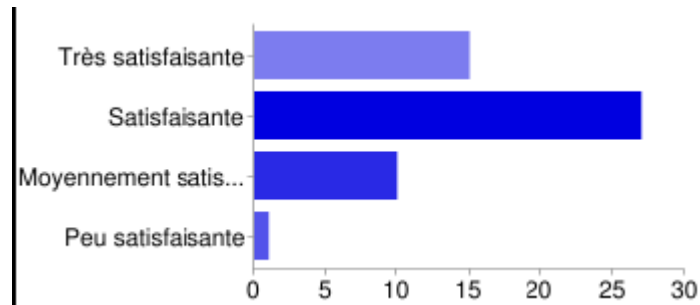
ce que voulez changer

LE SITE INTERNET VOUS SATISFAIT À 58%



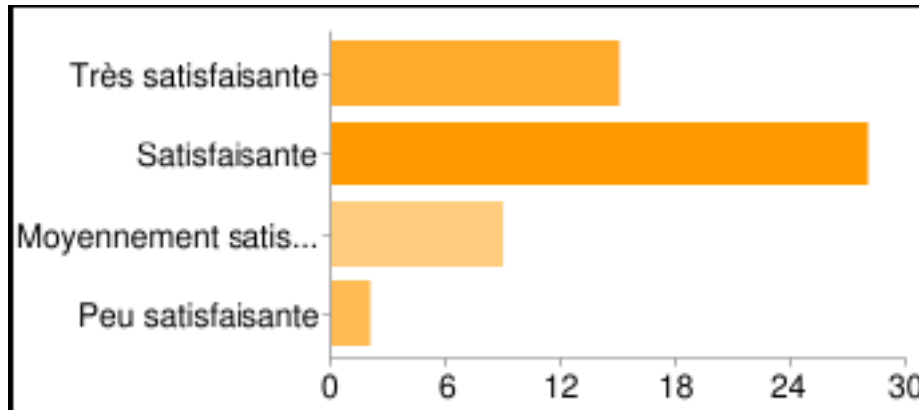
Très satisfaisante	26%
Satisfaisante	32%
Moyennement satisfaisante	12%
Peu satisfaisante	3%

LES RUBRIQUES DU SITE INTERNET VOUS SEMBLERENT PERTINENTES À **65%**



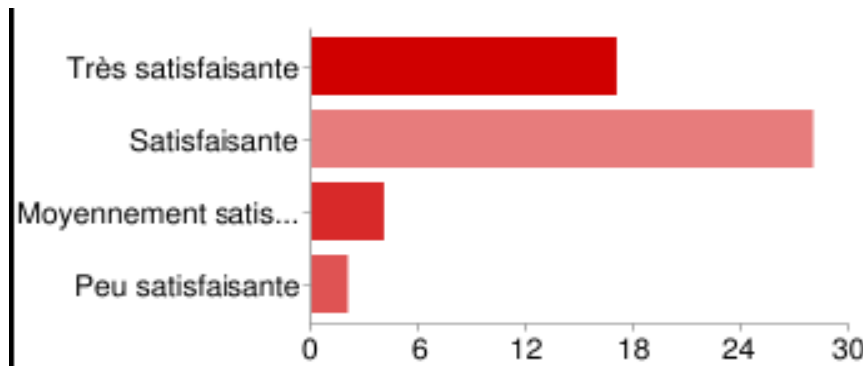
Très satisfaisante	23%
Satisfaisante	42%
Moyennement satisfaisante	15%
Peu satisfaisante	2%

LE CONTENU DU SITE INTERNET VOUS SATISFAIT À **66%**



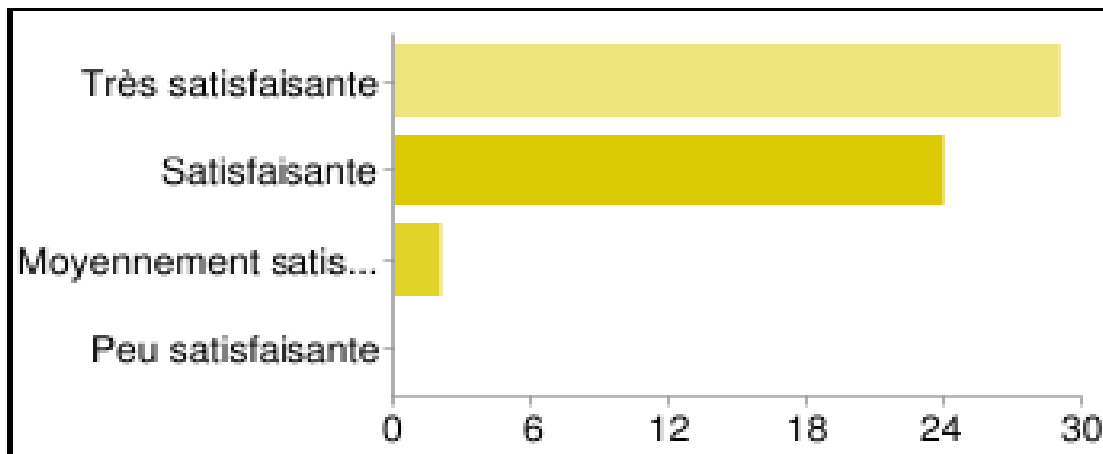
Très satisfaisante	23%
Satisfaisante	43%
Moyennement satisfaisante	14%
Peu satisfaisante	3%

LA CLARTÉ DU SITE VOUS CONVIENT À **69%**



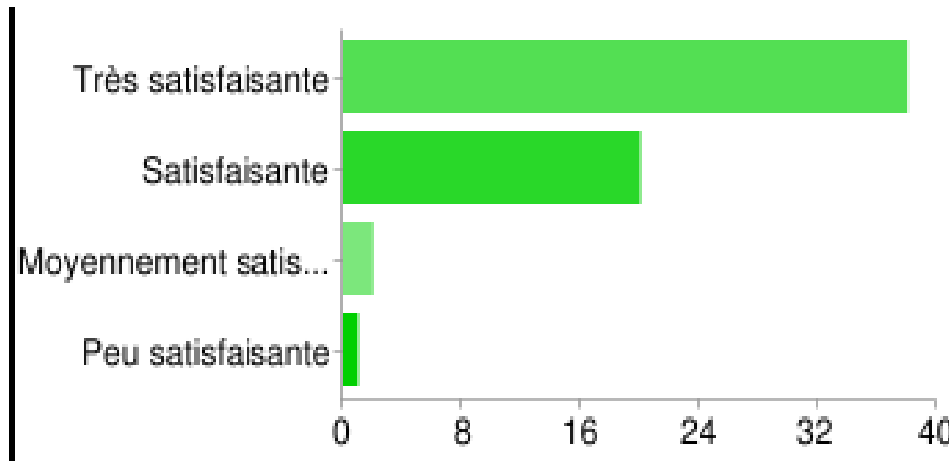
Très satisfaisante	26%
Satisfaisante	43%
Moyennement satisfaisante	6%
Peu satisfaisante	3%

L'ANNUAIRE VOUS SATISFAIT À 82%

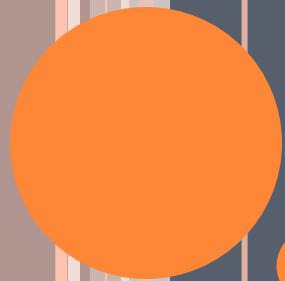


Très satisfaisante	45%
Satisfaisante	37%
Moyennement satisfaisante	3%
Peu satisfaisante	0%

VOUS JUGEZ L'UTILITE DE LA COMMUNICATION ENTRE LE CEPS ET VOUS PERTINENTE À **89%**



Très satisfaisante	58%
Satisfaisante	31%
Moyennement satisfaisante	3%
Peu satisfaisante	2%



SYNTHÈSE !



VOS SUGGESTIONS POUR QUE NOUS COMMUNIQUIONS MIEUX ENSEMBLE



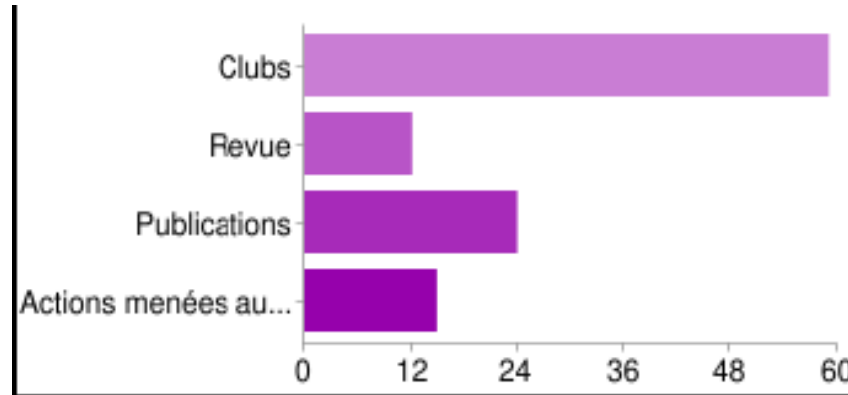
Les acquis + + + + + + + +

- *Le Club est la cellule de base du CEPS qui permet notre communication*
- *La Newsletter est une excellente initiative pour maintenir et renforcer le lien entre les dîners*
- *Le site Internet en constante amélioration*
- *Le dynamisme de la communication dont il faut accroître le rayonnement externe*
- *Les initiatives bruxelloises et londoniennes sont positives*

Vos attentes ↗↗↗↗

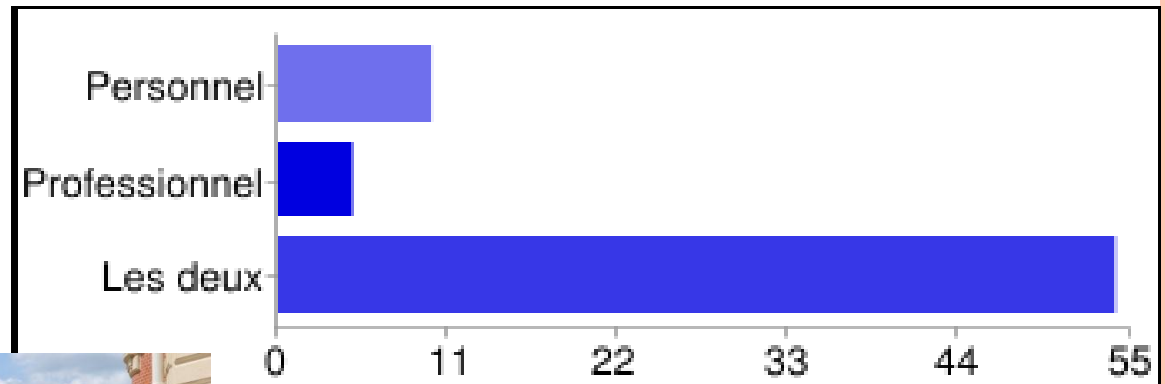
- *Prévoir des rencontres informelles sans thème ni invité pour favoriser un échange plus dense entre les membres*
- *Que le site internet soit plus novateur*
- *Prévoir un annuaire en ligne, actualisé régulièrement*

LES ACTIVITÉS DU CEPS QUI VOUS INTÉRESSENT LE PLUS



Clubs	92%
Publications	38%
Actions menées auprès des organisations internationales	23%
Revue	19%

VOUS ÊTES **84%** À PARTICIPER AUX ACTIVITÉS DU CEPS PAR **INTÉRÊTS PERSONNEL & PROFESSIONNEL À LA FOIS**



Personnel
Professionnel

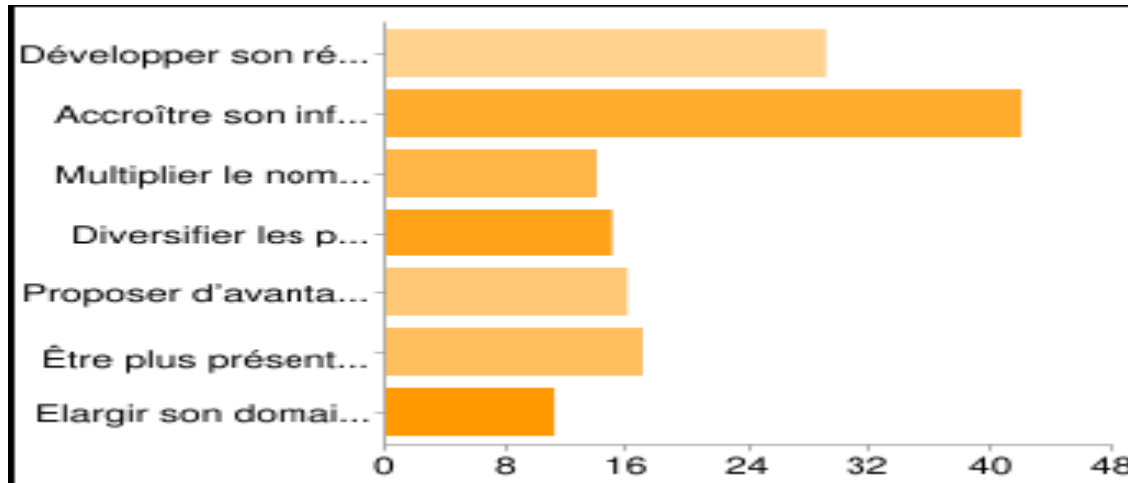
16%

8%

Les deux

84%

DANS QUELS DOMAINES LE CEPS DEVRAIT-IL, SELON VOUS, AMÉLIORER SA PERFORMANCE ?



Développer son réseau

45%

Accroître son influence

66%

Multiplier le nombre de nationalités représentées

22%

Diversifier les profils

23%

Proposer d'avantage d'activités à l'international

25%

Être plus présent auprès des organisations internationales

27%

Élargir son domaine d'activités

17%

VOS SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER LE RAYONNEMENT INTERNATIONAL DU CEPS



Une conférence internationale à PARIS

- Des événements peut être plus originaux et pourquoi pas un séminaire annuel ou une université d'été
- Créer des liens avec des think tanks internationaux
- Davantage de clubs géographiques
- Développer un club ou augmenter le nombre de dîners débats sur le développement de l'Asie
- Convier plus d'intervenants qui exercent ou vivent à l'étranger
- Capitaliser sur les membres du CEPS présents à l'étranger et voyageant notamment.
- Organiser des voyages d'étude

○ ...

VOS SUGGESTIONS POUR AMELIORER LE CEPS



- **Accroître son influence**
- **Multiplier le nombre de nationalités représentées**
- **Proposer d'avantage d'activités à l'international**
 - **Être plus présent auprès des organisations internationales**
 - **Développer son réseau**
 - **Diversifier les profils**
- **Elargir son domaine d'activités**